



DIEDE
HARTVELD

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder, **opdrachtgever**: de partij die de opdracht geeft en onder **opdrachtnemer**: Diede Hartveld, handelend onder de naam Diede Hartveld Marketing & Communicatie (hierna aan te duiden als Diede Hartveld) en de term **tussenkomstbureau**: de organisatie die werkzaamheden verricht voor zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer. In alle gevallen waarin in deze voorwaarden "schriftelijk" staat vermeld, wordt dat in de breedste van het woord bedoeld, ook via email.

1. Toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden afkomstig van respectievelijk uitgevoerd door Diede Hartveld, alsmede op alle overeenkomsten en verbintenissen tussen Diede Hartveld en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtgevers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4. De algemene voorwaarden hoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk overeengekomen te worden, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere (rechts)handelingen tussen partijen.

2. Offertes/aanbiedingen & overeenkomsten

2.1 Offertes van Diede Hartveld zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.

2.2 De opdrachtgever staat ervoor in dat zij daarbij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

2.3 Diede Hartveld zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.4 Offertes van Diede Hartveld zijn steeds vrijblijvend, ook indien daarin een termijn of geldigheidsduur is vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen.

2.5 De door Diede Hartveld uitgebrachte offertes of aanbiedingen zijn geldig tot 30 dagen na de datum van de offerte, tenzij schriftelijk anders door Diede Hartveld vermeld of onderling is overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Diede Hartveld komt tot stand op het moment dat de voor akkoord ondertekende overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging door Diede Hartveld is ontvangen, dan wel door feitelijke aanvang door Diede Hartveld zonder direct protest door opdrachtgever.

3.2 De opdrachtbevestiging of offerte van Diede Hartveld, ondertekend door de opdrachtgever of

niet, geeft behoudens andersluidend bewijs de inhoud van de overeenkomst weer.

3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en documenten, welke Diede Hartveld overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

4.2 Teneinde de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens het tijdschema te laten verlopen, zullen de medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, tijdig ter beschikking van Diede Hartveld worden gesteld.

4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Diede Hartveld ter beschikking gestelde gegevens, documenten en medewerkers, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

4.4 Tenzij anders overeengekomen stelt de opdrachtgever aan Diede Hartveld de voor de werkzaamheden benodigde ruimte met bijbehorende faciliteiten kosteloos ter beschikking.

4.5 Diede Hartveld heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan voorgaande verplichtingen heeft voldaan.

4.6 Diede Hartveld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Diede Hartveld is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

4.7 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.8 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

MARKETING | COMMUNICATIE



DIEDE
HARTVELD

5. Uitvoering van de opdracht, inspanningsverbintenis

5.1. Diede Hartveld zal zich inspannen om overeenkomstig de afspraken, de werkzaamheden uit te voeren en hetgeen daarmee wordt beoogd te realiseren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Diede Hartveld verplicht zich tot een toereikende informatieverstrekking aan de opdrachtgever.

5.2 Aanvullende en/of gewijzigde werkzaamheden, anders dan vastgelegd in de offerte, zullen pas worden uitgevoerd indien deze door Diede Hartveld schriftelijk zijn bevestigd. Eventuele hiermee gepaard gaande extra kosten zullen door Diede Hartveld aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.3 Indien Diede Hartveld derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken voor het verrichten van substantiële werkzaamheden, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.

6. Honorarium

6.1 Het honorarium van Diede Hartveld berust op een uurtarief, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bij de bepaling van het honorarium te hanteren grondslag wordt gevormd door de aan de opdrachten bestede hoeveelheid arbeid. Overige voor de uitvoering van de overeenkomst door Diede Hartveld noodzakelijk geachte kosten zoals reis- en verblijfkosten, aanschaf van informatie en materialen, worden indien van toepassing naast het uurtarief volledig aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

6.2 Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende uurtarief van Diede Hartveld, zoals door Diede Hartveld en/of tussenkomstbureau schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de bedragen altijd exclusief btw. Het honorarium van Diede Hartveld is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

6.3 Een honorarium geldt niet automatisch ook voor toekomstige opdrachten.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Indien als honorarium, zoals in artikel 6 genoemd, een vaste prijs is overeengekomen, dan zal dat honorarium tezamen met de voorschotten en overige kosten – voor zover niet in de vaste prijs verdisconteerd – alsmede de BTW, in gelijke maandelijkse termijnen gedurende de (beoogde) looptijd van het project in rekening worden gebracht. Deze termijnen zullen achteraf worden gefactureerd en betaald.

7.2 Indien als honorarium geen vaste prijs is overeengekomen, wordt het honorarium berekend

op basis van het tarief per dag of uur met betrekking tot de bestede tijdseenheden. De aan Diede Hartveld verschuldigde bedragen zullen maandelijks en achteraf worden gefactureerd.

7.3 Betalingen dienen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, steeds plaats vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.4 Betaling dient te geschieden in Euro valuta door overmaking ten gunste van het door Diede Hartveld op de factuur vermelde bankrekeningnummer.

7.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Diede Hartveld de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

7.6 In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

8.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds schriftelijk overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

8.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Diede Hartveld dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Diede Hartveld de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk van structurele aard, zal Diede Hartveld daaromtrent zo spoedig mogelijk in overleg met de opdrachtgever treden. Artikel 5 blijft onverminderd van kracht.

9. Overmacht

9.1 Tijdens overmacht (een niet aan Diede Hartveld toerekenbare oorzaak) worden de verplichtingen van Diede Hartveld opgeschort.

9.2 Indien de periode, waarin de overmacht voortduurt en nakoming van de verplichtingen door Diede Hartveld niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te

MARKETING | COMMUNICATIE



**DIEDE
HARTVELD**

ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.3 Indien Diede Hartveld bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract.

9.4 Van overmacht is sprake, indien zich omstandigheden voordoen die de nakoming van enige verbintenis verhinderen, en die niet aan Diede Hartveld zijn toe te rekenen, zoals bijvoorbeeld stakingen, stagnatie bij toeleveranciers en fouten of vertragingen bij ingeschakelde derden.

9.5 Diede Hartveld heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid, die nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

10. Opzegging, opschorting en ontbinding

10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, waarbij een minimum opzegtermijn van een maand in acht zal worden genomen.

10.2 Diede Hartveld is bevoegd het nakomen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Diede Hartveld ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

10.3 Diede Hartveld is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Diede Hartveld recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Diede Hartveld zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte

werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

10.5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Diede Hartveld, zal Diede Hartveld in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

10.6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Diede Hartveld op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Diede Hartveld de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Diede Hartveld zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.

11.2. Diede Hartveld kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- fouten in het materiaal dat door opdrachtgever ter hand is gesteld;
- door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige en duidelijke gegevens/materialen;
- fouten van, door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is;
- gebreken in offertes van toeleveranciers of door overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- fouten in de tekst/documenten na controle door opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit;
- indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.3. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Diede Hartveld, is de aansprakelijkheid van Diede Hartveld voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan de opdrachtssom.

11.4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

MARKETING | COMMUNICATIE



DIEDE
HARTVELD

11.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen 14 dagen na het ontdekken van de schade, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het einde van de overeenkomst, schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

12. Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van bedrijfsinformatie, technische informatie en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens afkomstig van de andere partij, die als vertrouwelijk zijn aan te merken.

12.2 Binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen desgewenst alle door de geheimhoudingsplicht bestreken documenten en gegevens alsmede kopieën hiervan aan de andere partij retourneren.

12.3 De in dit artikel opgenomen verplichtingen blijven bestaan na de beëindiging van de overeenkomst.

12.4 Opdrachtgever legt Diede Hartveld geen belemmeringen op met betrekking tot acceptatie van volgende opdrachten van andere opdrachtgevers.

13. Intellectuele eigendommen

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Diede Hartveld, behoudens voor zowel schriftelijk anders is overeengekomen. Diede Hartveld blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's welke door of voor haar zijn ontwikkeld en welke worden verschaft of medegedeeld aan de opdrachtgever die terzake slechts een niet overdraagbaar gebruiksrecht heeft.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Diede Hartveld waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Indien één of meer bepalingen uit de algemene voorwaarden nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven.

14.3 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband hebbende met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst(en) tussen Diede Hartveld en opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

15. Verhouding overeenkomst en algemene voorwaarden

15.1 Diede Hartveld is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen en opdrachtgever hier tijdig schriftelijk over te informeren.

15.2 Indien sprake is van strijdigheid van de overeenkomst tussen Diede Hartveld en opdrachtgever dan wel van de eventuele driepartijen-overeenkomst met de onderhavige algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

16. Vervaltermijn

16.1 Voor zover in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Diede Hartveld in verband met het verrichten van werkzaamheden door Diede Hartveld in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Diede Hartveld Marketing & Communicatie april 2019

MARKETING | COMMUNICATIE